**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОМ ИНТЕРНЕТЕ**

*Обучение в аутентичных для современного человека средах: социаль­ных сетях, сервисах Web 2.0 позволяет сделать его комфортным, повсеместным, эффективным. Разработанная Центром современных образовательных технологий программная платформа представляет собой эффективную среду для реализации коммуникаций в процессе обу­чения. В основе платформы лежат популярные программные продукты с открытым исходным кодом, интегрированные в единый комплекс.*

Конец XX, начало XXI века полностью меняют сложившуюся веками парадиг­му восприятия информации, а также заставляют полностью пересмотреть критерии оценки профессионализма человека. Вместе с развитием СМИ и свободным доступом в интернет, на смену проблеме информационного голода пришли проблемы переиз­бытка информации, и оценки качества получаемой информации. Кроме того, в стре­мительно развивающемся мире информация оказывается самым скоропортящимся продуктом. Как следствие – в современных организациях ценными сотрудниками считаются люди, обладающие в первую очередь интеллектуальным потенциалом, способные самостоятельно обучаться новому и искать нестандартные решения, а уже затем, обладающие необходимыми знаниями и навыками в предметной области.

В новом мире методики традиционной системы образования, делающие ак­цент на запоминание и репродуктивную деятельность, более не эффективны. Не спасают ситуацию и современные технологии, применяемые в сфере образова­ния – новые технологии применяются для обучения по старым методикам. И дело здесь не в инертности системы образования, многие коммерческие организации, не связанные строгими стандартами, до сих пор продолжают использовать тра­диционные методики в корпоративном обучении. Дело в отсутствии у педагогов соответствующих компетенций: педагоги государственных учреждений имеют слишком низкую мотивацию и слишком высокие административные барьеры для кардинальной смены методики обучения, преподаватели коммерческих институтов повышения квалификации в большинстве своем в первую очередь профессиональ­ные специалисты в своей области, а уже потом – преподаватели, и учат также, как учили их самих.

Традиционными методиками пропитано и повсеместно внедряемое дистанци­онное обучение. Несмотря на огромный потенциал современных технологий **Web 2.0**, учебные курсы в современных средах дистанционного обучения продолжа­ют напоминать по своей структуре бумажную книгу с периодическими вставками мультимедийной информации. При этом, в случае отсутствия технических про­блем и при полноте изложения материала, коммуникации обучающегося с препо­давателем и другими студентами стремятся к нулю. Это означает, что дистанци­онное обучение с использованием подобных технологий не многим эффективнее самостоятельного обучения по бумажному учебнику.

Рассуждая о дистанционном обучении нельзя не рассмотреть портрет совре­менного учащегося. Как правило, это человек, свободно владеющий средствами мобильной связи, уверенный пользователь ПК, владеющий навыками работы не только с электронной почтой, но и с сервисами быстрого обмена сообщениями, с видеоконференциями, он состоит в виртуальных сообществах и регулярно посе­щает одну или более социальных сетей. Данные коммуникативные навыки практи­чески не используются в дистанционном обучении, что существенно снижает его эффективность и делает дистанционное обучение второсортным по отношению к очному обучению в учебных группах.

Суммируя накопленный опыт, Центр современных образовательных техноло­гий разработал модель дистанционного обучения в естественной для современного человека среде – в Web 2.0.

Модель дистанционного обучения Центра современных образовательных тех­нологий состоит из двух неотъемлемых взаимодополняющих компонентов: дидак­тики сетевого обучения и программной платформы на базе сервисов Web 2.0.

Дидактика сетевого обучения. Современный человек постоянно взаимодейству­ет с Web 2.0 на работе и дома – с компьютеров и компьютероподобных устройств. Общение в социальных сетях позволило современному человеку сформировать круг своих друзей не по географическому признаку, а по интеллектуальному. Обу­чение в аутентичных для современного человека средах: социальных сетях, сер­висах Web 2.0 позволяет сделать его комфортным, повсеместным, эффективным. Именно поэтому, мы используем в качестве инструментов общедоступные и ин­туитивно понятные сервисы и социальные сети, имеющие версию интерфейса для мобильных устройств, работающие в условиях низкоскоростного интернета. Мы понимаем, что эффективность применения дистанционных образовательных тех­нологий обусловлена не столько уровнем технической сложности используемых сред, сколько качеством психолого-педагогической обоснованности их использо­вания, эргономичностью и мобильностью.

Главными психолого-педагогическими условиями организации дистанцион­ного обучения (повышения квалификации и переподготовки) являются деятель­ностный подход, компетентностный подход, опора на принципы андрагогики, ис­пользование образовательных технологий личностно-ориентированного обучения: «метод проектов», «развитие критического мышления через чтение и письмо», «обучение в сотрудничестве», «портфолио» и др.

В основе эффективного процесса обучения – моделирование учебных ситуаций в виртуальной среде, позволяющее формировать не только традиционные знания и умения, но и профессиональные компетенции, готовность к работе в нестандарт­ных условиях.

Важным условием является приобщение обучающихся к профессионально-значимому сетевому взаимодействию в профессиональных сетевых сообществах. Именно постоянно действующие профессиональные сетевые сообщества обе­спечивают непрерывность, открытость и доступность образования, обеспечивая профессиональное развитие человека в межкурсовые периоды повышения квали­фикации. Образовательный контент строится на принципах модульности, нели­нейности и гипертекстовости. Это обеспечивает возможность выстраивания инди­видуального образовательного маршрута каждому обучаемому. Контент включает мультимедийные материалы в текстовых, графических, аудио и видеоформатах, ссылки на открытые коллекции материалов в интернете, энциклопедии. Эти ма­териалы предназначены преимущественно для самостоятельной учебной работы в процессе индивидуальной и групповой проектной деятельности обучающихся.

Разработанная Центром современных образовательных технологий программ­ная платформа представляет собой эффективную среду для реализации комму­никаций в процессе обучения. В основе платформы лежат популярные программ­ные продукты с открытым исходным кодом, интегрированные в единый комплекс. Возможности программной платформы позволяют реализовать все необходимые методические аспекты, позволяя добиться в дистанционном обучении эффектив­ности очного обучения. Рассмотрим состав программной платформы и назначение основных ее компонентов. Для учащегося точкой входа в систему является инфор­мационный портал, посредством которого производится информирование учащих­ся, их регистрация и запись на учебные курсы. Контент учебных курсов содержится в системе дистанционного обучения в соответствии с международными стандар­тами SCORM. Система дистанционного обучения также используется для предва­рительной оценки уровня компетенций учащегося и получения его ожиданий от предстоящего обучения, с целью создания индивидуального учебного плана. До­полнительные модули расширения для системы дистанционного обучения позволя­ют использовать в обучении мультимедийные и интерактивные элементы, а также дают инструментарий для встраивания в учебный курс элементов активных форм обучения. Накопление и постоянная актуализация энциклопедических знаний осу­ществляется посредством использования технологии Wiki. Также Wiki использует­ся в совместной проектной деятельности обучающихся. Социальная сеть объединя­ет в группы всех участников учебного процесса и создает среду для безбарьерных коммуникаций. В дополнение к стандартным инструментам коммуникаций соци­альной сети, использование таких технологий как видео-конференции и удаленная демонстрация рабочего стола позволяют создать для учащихся эффект присутствия. Поскольку профессиональные сообщества, сформированные в процессе обучения, не должны распадаться после его окончания, социальная сеть предоставляет уча­щимся возможность продолжать общение, нацеленное на совместное решение про­фессиональных задач, и в период между обучением.

Использование технологии виртуализации позволяют предоставить учащимся без­опасные экспериментальные площадки для развития практических навыков в работе с программным обеспечением. Интегрированная в систему дистанционного обуче­ния система мониторинга учебного процесса позволяет преподавателям отслеживать основные показатели успеваемости как отдельных учащихся, так и группы учащихся в целом. Вся история обучения учащегося сохраняется во внутренней системе управле­ния взаимодействием с учащимися. Последней рассматриваемой системой, интегри­рованной в общий комплекс и предназначенной для внутреннего использования орга­низаторами учебного процесса, является система управления задачами, позволяющая организовывать все элементы учебного процесса качественно и в срок.

Апробация модели дистанционного обучения Центра современных образо­вательных технологий в различных регионах России, Азербайджана, Украины и Казахстана доказала эффективность выбранных подходов к организации обуче­ния. В качестве целевой аудитории была выбрана, пожалуй, наиболее сложная ка­тегория – педагоги высших учебных заведений и системы среднего образования, способные профессионально оценить эффективность модели, но, тем не менее, в основном обладающие минимальными it-компетенциями и стереотипным мышле­нием. Удобство, мобильность и ориентация на практически значимые результаты обучения предопределили успешность обучения в данной модели.

Сегодня, Центр современных образовательных технологий готов к адаптации модели к различным условиям и целевым аудиториям. Многообразие инструмен­тария социального интернета и образовательных технологий позволят выявить уникальные условия эффективности обучения для каждой учебной группы.