

УТВЕРЖДЕНО:
Директор МБОУ «Многопрофильный лицей»
« 09 » января 2017

 /Ю.Р.Конющенко



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по совершенствованию деятельности МБОУ «Многопрофильный лицей»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2016/2017 учебный год

№	Задачи деятельности	Содержание деятельности	Прогнозируемый результат	Сроки	Ответственные
1. Открытость и доступность информации о МБОУ «Многопрофильный лицей»					
1.1	Полнота и актуальность информации о МБОУ «Многопрофильный лицей» и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Определить ответственных за предоставление и актуализацию информации на сайт МБОУ «Многопрофильный лицей» по различным направлениям деятельности образовательной организации	Наличие на сайте школы полной достоверной информации	В течение учебного года	Конющенко Ю.Р., директор
		Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность образовательного учреждения	Доступность и достаточность информации об образовательной организации	В течение учебного года	Одариченко О.И., заместитель директора по УВР
1.2.	Доступность получения информации о педагогических	Обновление информации о преподавателях	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения	Одариченко О.И., заместитель директора по УВР

1.3.	Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Разработка стратегии открытого взаимодействия МБОУ «Многопрофильный лицей» с потребителями образовательных услуг	Создание условий для участие родителей образовательным учреждением	до 01.06.2017г.	Конюшенко Ю.Р., директор
1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Анализ необходимых материально-технических условий обеспечения образовательной деятельности (общее состояние классов, оснащение столовой, уровень благоустройства территории, состояние туалетов и т.д.)	Отсутствие предписаний от контролирующих органов	Май 2017г.	Заместитель директора по АХР
2.2.	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников МБОУ «Многопрофильный лицей»	Оптимизация учебного расписания, направленная на регламентацию перерывов и соблюдения сетевого взаимодействия	Соответствие расписания САНПИНов	В течение года	Одариченко О.И., заместитель директора по УВОР Буцик О.А., заместитель директора по УВР
		Организация внутришкольных	Реализация плана	В течение	Величко Е.В.,

		спортивных соревнований и мероприятий	воспитательной работы и формирование ЗОЖ	года	заместитель директора по ВР Учителя физической культуры
		Организация выполнения норм Комплекса ГТО учащимися	Сдача учащимися норм ГТО в соответствии с возрастными нормами	В течение года	Одариченко О.И., заместитель директора по УВР, ответственный за реализацию плана ВФСК ГТО Учителя физической культуры
2.3	Условия для индивидуальной работы с учащимися	Организация разъяснительной работы о видах, формах и условиях индивидуальной работы с учащимися, в том числе и с использованием сайта МБОУ «Многопрофильный лицей»	Реализация программы МБОУ «Многопрофильный лицей» по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав	Сентябрь 2017г.	Величко Е.В., заместитель директора по УР
2.4	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Организация участия МБОУ «Многопрофильный лицей» в конкурсах, олимпиадах, конференциях разного уровня	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся Повышение качества конкурентноспособности выпускников	В течение года	Одариченко О.И., заместитель директора по УВР
		Информировать учащихся и родителей (законных представителей) о конкурсных, творческих, спортивных мероприятиях разного уровня	Повышение качества конкурентноспособности выпускников	В течение года	Одариченко О.И., заместитель директора по УВР
		Организация разъяснительной работы о действующих в МБОУ	Создание условий для комфортного пребывания	Сентябрь 2017г.	Одариченко О.И., заместитель

		«Многопрофильный лицей» кружках, спортивных секциях, в том числе и с использованием средств официального сайта МБОУ «Многопрофильный лицей»	обучающихся Организация внеурочной деятельности, дополнительного образования на базе образовательного учреждения		директора по УВР Величко Е.В., заместитель директора по УР
		Обеспечение организационно-методическое сопровождение участия учащихся в конкурсных, творческих, спортивных мероприятиях разного уровня	Повышение результативности участия учащихся в различных конкурсах	В течение года	Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Величко Е.В., заместитель директора по УР
2.5	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация разъяснительной работы о видах, формах и условиях оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся, в том числе и с использованием средств официального сайта МБОУ «Многопрофильный лицей»	Создание благоприятных психологических условий при подготовке к ГИА	В течение года	Бодунова Н.А., педагог-психолог
		Контролировать выполнение планов оказания участниками образовательных отношений психолого-педагогической и социальной помощи	Качество реализации планов работы психолого-педагогического сопровождения	ежекварталь но	Бодунова Н.А., педагог-психолог Величко Е.В., заместитель директора по УР
2.6	Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация мониторинга необходимых условий обучения с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание необходимых условий	Июнь 2017г.	Буцик О.А., заместитель директора по УВР Бодунова Н.А., педагог-психолог Бодунова Н.А., педагог-психолог Ревковская Е.А, заместитель директора по АХР
2.7	Организация	Изучить запросы учащихся и	100% выполнение учебного	Апрель-май	Одариченко О.И.,

	внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования и программам внеурочной деятельности)	родителей в дополнительных кружках и возможности МБОУ «Многопрофильный лицей» в их предоставлении	плана	2017г.	заместитель директора по УВР Величко Е.В., заместитель директора по УР
		Использовать ресурсы сетевого взаимодействия для реализации программ внеурочной деятельности		Апрель-май 2017г.	Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Величко Е.В., заместитель директора по УР
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации				
3.1	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников государственной образовательной организации	Организация диагностики стрессоустойчивости и тревожности учащихся в адаптационный период МБОУ «Многопрофильный лицей»	Удовлетворенность образовательными услугами не менее 85%	Сентябрь - октябрь, 2017г.	Бодунова Н.А., педагог-психолог Величко Е.В., заместитель директора по УР
		Организация мероприятий по повышению стрессоустойчивости и коррекции тревожности 9-ов и 11-ов		В течение года	Бодунова Н.А., педагог-психолог
2. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением МБОУ «Многопрофильный лицей	Организация внутришкольного мониторинга степени удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной организации для учащихся МАОУ «СОШ №26»	Удовлетворенность образовательными услугами не менее 85%	Май 2017г.	Одариченко О.И., заместитель директора по УВР
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, проведением ГИА (по отдельному	Организация оценки качества предоставляемых услуг в рамках процедуры самообследования образовательной организации	Удовлетворенность образовательными услугами не менее 85% 100% выдача аттестатов об основном общем и среднем полном образовании	Февраль-март 2017г.	Администрация

	плану подготовки и проведения ОГЭ и ЕГЭ)				
--	--	--	--	--	--