

УТВЕРЖДАЮ

 Митяшова О.И., директор МБОУ
 «Многопрофильный лицей»
 « 8 » 12 приказ № 18

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
 МБОУ «Многопрофильный лицей»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков нет			Белоус Л.С., зам.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддержание на прежнем уровне работ по повышению благоустройства территории образовательного учреждения	Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности, комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической	2019-2020 гг.	Белоусова Л.С., заместитель директора по АХЧ Управляющий Совет		

	безопасности				
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного учреждения	- Обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС. - Организация работы по развитию материально-технической базы; - Организация работ для обогащения развивающей и предметно-пространственной среды	2019-2020 гг.	Митяшова О.П., директор Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Глызина О.И., заместитель директора по УВР Белоусова Л.С., заместитель директора по АХЧ Управляющий Совет		
Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100%; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	постоянно	Митяшова О.П., директор Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Глызина О.И., заместитель директора по УВР Белоусова Л.С., заместитель директора по АХЧ Управляющий Совет		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на	постоянно	Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Глызина О.И., заместитель директора по УВР		

всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	сайте образовательного учреждения страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с образовательным учреждением		Величко Е.В., заместитель директора по ВР Управляющий Совет		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточно оборудованная территория, прилегающая к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Поддерживать в хорошем состоянии пандус, входную группу, звонок для вызова помощника. Актуализация паспорта доступности с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья;	постоянно	Митяшова О.П., директор Глызина О.И., заместитель директора по УВР Белоусова Л.С., заместитель директора по АХЧ Управляющий Совет		
Недостаточно высокая доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих Продолжить консультативную работу психолога с родителями детей с ОВЗ Продолжить работу школьной службы примирения: -создать условия учащихся с ограниченными возможностями здоровья. -составить расписание индивидуальных занятий с учащимися ОВЗ. - проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-		Митяшова О.П., директор Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Глызина О.И., заместитель директора по УВР Бодунова Н.А., педагог-психолог Управляющий Совет		

	инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательном учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями): - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	Митяшова О.П., директор Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Глызина О.И., заместитель директора по УВР Бодунова Н.А., педагог-психолог		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников	Проводить курсовую переподготовку педагогов: -по подготовке к олимпиадным заданиям; -повысить количество педагогов по прохождению аттестации и повышения категории; - организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в школе»; - семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения .	постоянно	Митяшова О.П., директор Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Глызина О.И., заместитель директора по УВР Величко Е.В., заместитель директора по ВР Бодунова Н.А., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	постоянно	Митяшова О.П., директор Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Глызина О.И., заместитель директора по УВР Величко Е.В., заместитель директора по ВР Бодунова Н.А., педагог-психолог		
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа школы	постоянно	Митяшова О.П., директор Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Глызина О.И., заместитель директора по УВР Величко Е.В., заместитель директора по ВР Бодунова Н.А., педагог-психолог Управляющий Совет		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о ДООУ на информационных сайтах поселка и района	постоянно	Митяшова О.П., директор Одариченко О.И., заместитель директора по УВР Глызина О.И., за-		

			меститель дирек- тора по УВР Величко Е.В., за- меститель дирек- тора по ВР Бодунова Н.А., пе- дагог-психолог Управляющий со- вет		
--	--	--	--	--	--